



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pucku

ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usług opiekuńczych w ramach Programu „Opieka 75+” na rok 2024.

I. Tryb postępowania.

Zapytanie ofertowe nie przekracza równowartości 130000 złotych.

Postępowanie jest prowadzone w trybie konkurencyjnym, z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, równego traktowania wykonawców, jawności i przejrzystości, a także przy zachowaniu bezstronności i obiektywizmu przez osoby przeprowadzające postępowanie.

II. Zamawiający:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pucku, ul. 1 Maja 13, 84 – 100 Puck

Tel. 58 673 05 28

e-mail: kontakt@mops.miastopuck.pl

III. Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy do 31.12.2024 r.

IV. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej w miejscu ich zamieszkania. Program kierowany jest zarówno do osób samotnych jak i pozostających w rodzinie.

Głównym celem Programu jest pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, świadczenie opieki higienicznej lub pielęgnacji zaleconej przez lekarza oraz zapewnienie – w miarę możliwości – kontaktów z otoczeniem.

Zamawiający dysponuje pulą 1300 godzin na wszystkich uczestników, w całym okresie trwania umowy. Przybliżona liczba uczestników Programu to 6 osób. W trakcie realizacji Programu liczba uczestników może się zmniejszyć lub zwiększyć.

Maksymalny koszt za godzinę zegarową usługi, jaką Zamawiający może zapłacić wynosi 50,00 zł.

Informacje uzupełniające:

1. Z uwagi na specyfikę zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby godzin usług przy niezmiennym poziomie ceny za usługę (liczy się tylko czas pobytu w miejscu świadczenia usługi, bez czasu dojazdu). Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktyczną liczbę wykonanych godzin usług.

Wykonawca pokrywa całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia oraz wszelkie koszty towarzyszące z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia, np.: koszty zabezpieczenia rękawiczek jednorazowych.

2. Wykonawca świadczący usługi zobowiązany jest do:
 - niezwłocznego świadczenia usług osobom, którym usługi te przyznano ; informacja przekazywana będzie przez Zamawiającego w postaci wiadomości elektronicznej;
 - natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o przyczynie niemożności realizacji usług, gdyby takowa sytuacja zaistniała;
 - zapewnienia nieprzerwanego i właściwego przebiegu realizowania zadania;

ul. 1 Maja 13 84-100 Puck
tel. 586730528
kontakt@mops.miastopuck.pl
www.mops.miastopuck.pl

- współpracy z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pucku;
 - zapewnienia opiekunów z kwalifikacjami niezbędnymi do świadczenia usług opiekuńczych.
 - **prowadzenia oraz przedkładania do rozliczenia:**
 - miesięcznej karty pracy dla osób świadczących usługi, z podpisem potwierdzającym wykonanie usługi,
 - zestawienia miesięcznego zawierającego imienny wykaz oraz liczbę godzin zrealizowanych usług u poszczególnych osób. Powyższe dokumenty rozliczeniowe należy przedkładać Zamawiającemu do 5-go dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu wykonania usługi, z wyjątkiem dokumentów za grudzień 2024r., które powinny być przedłożone do dnia 15 grudnia 2024 r.
3. W trakcie realizacji umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad prawidłowością i terminowością realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca będzie zobowiązany do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.

V. Warunki udziału w postępowaniu.

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- posiadają wiedzę i doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych;
Zamawiający uzna, że Wykonawca spełni warunek posiadania wiedzy i doświadczenia, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich dwóch lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał w sposób należyty usługi (usługę) - które odpowiadają rodzajom usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, dla łącznie przynajmniej 5 osób, o łącznej ilości godzin nie mniejszej niż 500;
- dysponują odpowiednim potencjałem technicznym do realizacji przedmiotu umowy;
- na dzień składania ofert dysponują zasobami kadrowymi, żeby móc świadczyć usługi u 5-ciu osób jednocześnie, tj.: w tych samych dniach i godzinach gdyby zaistniała taka potrzeba. Na potwierdzenie tego warunku Zamawiający może żądać okazania dokumentów dot. zatrudnienia;
- prawidłowo zrealizowali wcześniej podpisane z Zamawiającym umowy.

VI. Termin i miejsce składania ofert.

Oferty na wykonanie zamówienia należy składać pisemnie, w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „Oferta na świadczenie usług opiekuńczych w ramach Programu „Opieka 75+” na rok 2024”, na Formularzu Ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, **do dnia 8 lipca 2024r. do godz. 8.00** (decyduje data wpływu do Zamawiającego) :

- **osobiście**, w siedzibie Zamawiającego, tj.: 84 – 100 Puck, ul. 1 Maja 13, pokój nr 4,

- **za pośrednictwem podmiotów świadczących usługi doręczania przesyłek**, adres do doręczeń: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pucku, ul. 1 Maja 13, 84 – 100 Puck,

- **przesłać na adres:** kontakt@mops.miastopuck.pl

VII. Opis sposobu przygotowania i składania ofert:

1. Oferta powinna zostać złożona na formularzu oferty stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Kompletna oferta zawiera załączniki 1 i 2.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Oferta powinna zostać podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
5. Cena oferty powinna być wyrażona słownie oraz cyfrowo, w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
6. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni od ustalonej daty składania ofert.
7. Oferty składane po terminie nie będą rozpatrywane.

VIII. Informacje dodatkowe.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewybrania żadnego Wykonawcy bez podania przyczyn.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego postępowania bez podania przyczyn.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców dotyczących wszystkich elementów złożonej oferty, w tym również złożonych oświadczeń lub dokumentów.
4. Zamawiający może poprawić w ofercie, zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona:
 - oczywiste omyłki pisarskie,
 - inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, po uzyskaniu zgody Wykonawcy na poprawę.
5. Zamawiający odrzuca ofertę, w przypadku, gdy:
 - jej treść będzie niezgodna z treścią zapytania ofertowego,
 - jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa.

IX. Ocena oferty.

Przy wyborze oferty zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

a. **cena 70 % (C)**

Cena oferty - w tym kryterium oferta może uzyskać maksymalnie 70 punktów.

Ocena będzie dokonywana według wzoru:

Cena (C) - cena min / cena of x 70 = liczba punktów przyznana ofercie ocenianej gdzie:

cena min - cena brutto najniższej spośród badanych ofert,

cena of - cena brutto oferty badanej.

Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę ofertową (jednostkową) za wykonanie zamówienia tak, aby obejmowała wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunki stawiane przez Zamawiającego.

b. **doświadczenie 30% (D)**

Doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych- w tym kryterium oferta może uzyskać maksymalnie 30 punktów.

Zamawiający przyzna punkty w kryterium doświadczenie:

liczba wykonanych (w sposób należyty) godzin usług, które odpowiadają rodzajom usługom stanowiącym przedmiot zadania	liczba punktów
Powyżej 900 do 1200	30
Powyżej 700 do 900	20
Powyżej 500 do 700	10
Poniżej 500	0

Obliczenie łącznej sumy punktów przyznanych każdej ofercie zostanie dokonane na podstawie wzoru:

$O = C + D$, gdzie:

O - łączna liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie,

C - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium „cena” wynikająca z badanej oferty,

D - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium „doświadczenie w realizacji usług” wynikająca z badanej oferty.

Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

X. Lista dokumentów wymaganych od Wykonawcy:

1. Formularz oferty – wypełniony i podpisany zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego;
2. Wykaz wykonanych usług wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do ogłoszenia.

XI. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty.

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów; z tym Wykonawcą zostanie podpisana umowa na świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia. Maksymalna, możliwa liczba punktów do uzyskania wynosi 100.
2. Informacja o wyłonieniu Wykonawcy zostanie zamieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej: <http://bip.mops.miastopuck.pl>
3. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

XII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.

1. Adres korespondencyjny: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pucku, ul. 1 Maja 13, 84 – 100 Puck tel.: 58 673 05 28, e-mail: kontakt@mops.miastopuck.pl
2. Osobą uprawnioną do porozumiewania się w kwestii zapytania ofertowego jest: Hanna Hebel, tel. 58 673 05 28.

XIII. Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) , dalej „RODO”, informujemy, że:

I. Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pucku, z siedzibą: ul. 1-go Maja 13, 84-100 Puck, tel: 58 673-05-28, adres e-mail: kontakt@mops.miastopuck.pl.

II. W sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi można kontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych, tel. 507 113 224, adres e-mail: iod@mops.miastopuck.pl

III. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem na wyłonienie wykonawcy na świadczenie usług opiekuńczych w ramach Programu „Opieka 75+”.

V. Odbiorcami Państwa danych mogą być podmioty biorące udział w postępowaniu.

VI. Obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym związanym z udziałem w postępowaniu. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości udziału w postępowaniu, w szczególności może skutkować odrzuceniem oferty.

VII. Przysługuje Państwu prawo do:

1. dostępu do treści danych osobowych oraz uzyskania ich kopii,
2. sprostowania, poprawiania danych w każdym momencie,
3. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VIII. Nie przysługuje Państwu prawo do:

1. usunięcia danych osobowych,
2. przenoszenia danych osobowych,
3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Informuję ponadto, że na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Ustawy o dostępie do informacji publicznej postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne, a dane podane w złożonej ofercie mogą zostać upublicznione na stronie internetowej: Biuletyn Informacji Publicznej: <http://bip.mops.miastopuck.pl>

Kierownik MOPS
Puck AGNIESZKA
KWIDZIŃSKA

Data: 2024.06.27
09:45:11 +02'00'